

Plaatsingsbeleid KidzEiland

Het plaatsingsaanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de door KidzEiland te leveren diensten en maakt onderdeel uit van de overeenkomst voor BSO.

Soort opvang

Buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 jaar tot de leeftijd waarop zij 13 jaar worden.

Openingstijden

De BSO is 52 weken per jaar geopend op maandag t/m vrijdag tijdens 40 schoolgaande weken en 12 vakantieweken.

KidzEiland stelt jaarlijks vast welke 12 weken gelden als schoolvakantieweken.

Voor een overzicht van de schoolvakanties en bijzondere dagen waarop de BSO-locaties gesloten zijn, verwijzen wij u naar onze website.



De buitenschoolse opvang is in de schoolweken standaard geopend van:

- 7:00 uur tot schooltijd
- na schooltijd (bij standaard tijden en bij vast continuurooster) tot 18:00 uur
- incidenteel onder schooltijd als er geen school is vanwege:
 - studiedagen van 8.30 uur tot 18:00 uur (tenzij u normaal VSO afneemt dan vanaf 7.00)
 - studiemiddagen na schooltijd tot 18:00 uur
 - continuuroosterdag na schooltijd tot 18:00 uur
- optioneel is op de locatie opvang mogelijk tot 18:30 uur
- de buitenschoolse opvang is in de schoolvakanties geopend op hele dagen of op halve dagen van 7:00 uur tot 12:30 (ochtend) en van 12:30 uur tot 18:00 uur (middag) en optioneel tot 18.30 uur.

Pakketten

Er zijn de volgende pakketten mogelijk of een combinatie hiervan:

- Voorschoolse opvang in schoolweken
- Naschoolse opvang in schoolweken (inclusief studiedagen op opvangdagen)
- Vakantieopvang
 - 5 weken vakantieopvang
 - 8 weken vakantieopvang
 - 12 weken vakantieopvang
- Losse opvang studiedagen
- Flexibele opvang (inclusief vakanties)

Flexibele opvang

Er zijn een beperkt aantal flexibele opvang plaatsen. Met flexibele opvang neemt u per uur opvang af. U dient minimaal 12 uur per maand af te nemen. Minimaal een maand van te voren kunt u doorgeven wanneer uw kind komt via het ouderportaal.

Als de aanvraag korter van te voren wordt aangevraagd kunnen wij geen plek garanderen.

Als u twee weken van te voren afmeldt, worden er geen kosten in rekening gebracht. U kunt uw kind afmelden in het ouderportaal.

Bij de starttijd wordt een kwartier extra gerekend i.v.m. openen en opstarten van de locatie. U betaald tot u uw kind op komt halen.

Minimale afname & kosten

De minimum afname voor voor- en/of naschoolse opvang in schoolweken is 1 dag per week.

De minimale afname voor vakantieopvang is 2 dagdelen per week.

De tarieven van de KidzEiland staan vermeld op het tabblad 'Tarieven' op onze website.

Voeding en verzorging

Alle standaard materialen voor voeding, verzorging en activiteiten worden door KidzEiland ingekocht, deze zijn bij de prijs inbegrepen. KidzEiland verstrekt, afhankelijk van de soort opvang en afname, bijvoorbeeld 1 broodmaaltijd per dag, fruit, tussendoortjes en drinken. De ouders kunnen met de groepsleiding in het intakegesprek specifieke afspraken maken over het dieet van hun kind. Deze afspraken worden schriftelijk aan de ouders bevestigd. Eventueel kunnen de ouders zelf bijv. dieetvoeding meegeven.

Afstemming op de vraag

De vraag naar kinderopvang is niet gelijkmatig over de week verspreid. Zo zijn de groepen op bepaalde dagdelen minder vol dan op andere dagen. Op zulke dagen zal er minder personeel ingezet worden en worden groepen samengevoegd.

Einddatum overeenkomst

Overeenkomsten worden standaard beëindigd bij 13-jarige leeftijd.

Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen dienen schriftelijk of per e-mail via administratie@KidzEiland.nl te worden aangevraagd. Er geldt een wijzigingstermijn van één maand.

Opzeggen

De KidzEiland hanteert een opzegtermijn van één maand. Opzeggen dient schriftelijk of per e-mail via administratie@KidzEiland.nl te gebeuren.

Haal- en brengtijden

Voor schooltijd kunnen kinderen tot 8.00 uur gebracht worden. Als een kind niet naar de voorschoolse opvang komt, worden ouders verzocht dit vóór 7.30 uur te melden aan de BSO-locatie. Vanaf 16.30 uur kunnen kinderen van de BSO worden opgehaald. Als ouders hun kind voor 16.30 uur willen ophalen dan willen de pedagogisch medewerkers dit graag van tevoren weten.

Als een kind ziek is of door de ouders van school wordt gehaald op een dag dat het normaal naar de BSO gaat, moeten ouders dit via het ouderportaal afmelden en via WhatsApp doorgeven aan de locatie.

In de schoolvakanties kunnen de kinderen tot 9.30 uur gebracht worden en na 16.30 uur gehaald worden.

Als ouders hun kind na 9.30 uur willen brengen of voor 16.30 uur willen halen dan kunnen ouders dit aangeven bij de pedagogisch medewerkers.

Te laat komen

Als ouders na de eindtijd van het dagdeel of sluitingstijd hun kind komen halen worden de kosten hiervan extra in rekening gebracht.

Deze kosten bedragen € 12,50 per keer.

Incidenteel ruilen van dagen

Indien u een verzoek wilt doen voor het incidenteel ruilen van de opvangdag kunt u dit aanvragen via het ouderportaal. Het incidenteel ruilen van dagen is alleen mogelijk binnen het afgesloten pakket, kan 1 maand voor of na de ruildatum plaatsvinden. Het kan maximaal twee maanden van tevoren

worden aangevraagd. De mogelijkheid hiervoor is afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen, het beschikbare personeel en de beschikbare ruimte. De verzoeken worden op volgorde van aanvraagdatum behandeld. De mogelijkheid tot ruilen kan niet gegarandeerd worden. Op de aanvraag via het ouderportaal wordt gestreefd binnen 4 werkdagen te reageren. Op opvangdagen die op nationale feestdagen vallen, wordt geen restitutie verleend en hiermee kan niet geruild worden.

Incidentele extra opvang

Als ouders incidenteel extra opvang nodig hebben zal KidzEiland altijd proberen hen van dienst te zijn. Incidentele extra opvang is alleen mogelijk binnen het afgesloten pakket en kan maximaal twee maanden van tevoren worden aangevraagd. Aanvragen kan via het ouderportaal. Op basis van het aantal aanwezige kinderen en het beschikbare personeel wordt bekeken of extra afnemen mogelijk is.

Wanneer extra afname mogelijk is, ontvangt de ouder een bevestiging hiervan per e-mail. Hierdoor is de extra afname definitief en worden de kosten ervan in rekening gebracht. Ouders ontvangen voor de extra opvang een factuur op basis van het roosteropvangtarief voor de BSO. Annuleren van de extra aangevraagde opvang is dan alleen nog mogelijk als dit minimaal twee weken voor de ingangsdatum van de extra opvang via het ouderportaal door te geven (d.m.v. afmelden).

Vakantie/afwezigheid

Wanneer uw zoon of dochter een dag of periode niet naar de BSO komt vanwege vakantie of andere omstandigheden, dan graag doorgeven via het ouderportaal d.m.v. het kind af te melden voor die dag(en).

Bij afmelding door ziekte wordt geen restitutie verleend.

5, 8 en 12 weken vakantiepakketten

Tijdens schoolvakanties geldt dat de vakantie BSO alleen toegankelijk is voor kinderen met een BSO-vakantiepakket van 5, 8 of 12 weken. Het aantal weken opvang tijdens de vakanties is afhankelijk van de pakketkeuze en de ingangsdatum en wordt naar rato berekend. Per kalenderjaar worden de 12 schoolvakantieweken vastgesteld. Deze vakanties kunt u terugvinden op onze website.

Via het ouderportaal kunt u zich inschrijven voor de vakanties. U kunt zich inschrijven tot twee werken voor de start van de vakantie. Daarna is aanmelden voor de vakantie of ruilen in de vakantie alleen nog mogelijk indien er plek is.

Bij het afnemen van een vakantiepakket kiest u een dag(en) dat uw kind komt. Als u zich inschrijft voor deze dag heeft u gegarandeerd plek mits u voor de sluitingsdatum aanmeldt via het ouderportaal. Indien u een andere dag wilt afnemen in de vakantie dan wordt het gezien als een ruiling. De mogelijkheid hiervoor is afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen, het beschikbare personeel en de beschikbare ruimte. De verzoeken worden op volgorde van aanvraagdatum behandeld. De mogelijkheid tot ruilen kan niet gegarandeerd worden.

Controle 5 en 8 weken vakantiepakketten

Indien u een vakantie- of afwezigheid doorgeeft en in die periode valt een opvangdag op een nationale feestdag, dan telt deze dag mee als dag afwezigheid. Bij niet gebruikte opvangdagen wordt geen restitutie verleend. Wanneer er meer vakantieuren zijn afgenomen dan is berekend, ontvangen ouders een aanvullende factuur aan het einde van het jaar op basis van het tarief van buiten-contract-uren van de BSO.

Studiedagen

- Wanneer u al gebruik maakt van onze BSO en opvang nodig heeft tijdens studiedagen dan kunt u via het ouderportaal opvang aanvragen voor een studiedag. De uren zitten niet

standaard in een pakket. Deze uren worden achteraf gefactureerd op basis van het geldende tarief voor de BSO.

- Wanneer uw kind geen BSO bij ons afneemt, dient u naast het aanmelden uw kind, in te schrijven via een inschrijfformulier (zie onze website www.KidzEiland.nl). De opvang voor studiedagen wordt achteraf aan u in rekening gebracht tegen het daarvoor geldende tarief. U kunt éénmalig gebruik maken van opvang tijdens studiedagen op basis van het tarief van buiten-contract-uren BSO voor 1 of 2 dagdelen van 5,5 uur. De tarieven van de KidzEiland staan vermeld op het tabblad 'Tarieven' op onze website.

Incidentele opvang bij continuooster

Wanneer er sprake is van een incidenteel continuooster vanwege een bijzondere dag, dan passen wij onze openingstijden automatisch aan. Deze extra uren worden achteraf gefactureerd op basis van het geldende tarief voor de BSO.

Vervoer

Kinderen worden te voet gehaald. Uitzondering hierop zijn de kinderen van De Vliegers. Deze worden regelmatig met de auto of bakfiets gebracht en/of gehaald.

Plaatsingsprocedure

Ouders melden hun kind aan via het inschrijfformulier op de website van de KidzEiland www.KidzEiland.nl.

Binnen een week na ontvangst van de inschrijving wordt deze schriftelijk bevestigd. Indien mogelijk wordt de aanvraag direct behandeld of anders uiterlijk 5 maanden voor de gevraagde plaatsingsdatum in behandeling genomen. Als plaatsing niet mogelijk is, wordt dit met de ouders besproken.

In geval van plaatsing ontvangen ouders via e-mail een overeenkomst die 1 week geldig is. Deze is voor de ouders bindend zodra de overeenkomst ondertekend retour is en kan alleen nog worden ontbonden volgens de Algemene Voorwaarden. Ongeveer 3 weken voor de plaatsingsdatum wordt met de ouders een afspraak gemaakt voor het intakegesprek dat uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de ingangsdatum plaats vindt. Een plaatsing op korte termijn duurt, na de ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende inschrijfformulier, minimaal 2 weken. Als er een plaats beschikbaar is wordt de aanmelding ingepland en vindt de administratieve afhandeling plaats. Daarna volgen het intakegesprek en de wenprocedure.

Planningsbeleid

Onze BSO-locatie verzorgt de opvang van kinderen van de Bosseschool te Middelharnis, Groen van Prinsterer te Middelharnis, De Vliegers te Middelharnis, Prins Maurits te Dirksland, School met de Bijbel te Sommelsdijk, Albert Schweitzer te Stad a/h Haringvliet.

Het vervoer door KidzEiland van en naar de BSO geldt alleen voor scholen met een vaste koppeling. Kinderen van andere scholen zijn ook welkom, maar worden niet gebracht en gehaald, de kinderen komen zelfstandig van school en naar de BSO óf de ouders regelen zelf het halen en brengen van en naar school. Dit vervoer is niet in de prijs inbegrepen.

Plaatsingsbeleid

Welk kind voor een vrijkomende BSO-plaatsing in aanmerking wordt bepaald op grond van de volgende criteria:

- de groepsamenstelling en de leeftijd van het kind
- de plaatsingsdatum

Indien er voor een plaatsing meerdere kinderen in aanmerking komen gelden de volgende voorrangsregels:

- kinderen van medewerkers van KidzEiland
- een 2e of volgend kind uit een gezin (mits 5 maanden van te voren ingeschreven)

- kinderen die doorstromen vanuit een peuterspeelzaalgroep van Peutereiland (mits 5 maanden van te voren ingeschreven)
- een overplaatsing vanuit een andere BSO-locatie van de KidzEiland (uitsluitend vanuit de wachtlijst)
- nieuwe klanten op volgorde van inschrijving

Indien u een uitbreiding van een reeds lopende plaatsing wilt, dan geldt de eerste inschrijfdatum.

Kinderen met opvallend gedrag.

Kinderen met ontwikkelingsachterstanden en kinderen met een handicap of beperking, kunnen bij de KidzEiland gebruik maken van reguliere kinderopvang zolang inpassing in de groep mogelijk is. Voordat tot plaatsing kan worden overgegaan volgt eerst een oriënterend gesprek op locatie met ouders en kind.

Oktober 2021