

Het plaatsingsaanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de door KidzEiland te leveren diensten en maakt onderdeel uit van de overeenkomst voor BSO.

Soort opvang

Buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 jaar tot de leeftijd waarop zij 13 jaar worden.

Openingstijden

De BSO is 52 weken per jaar geopend op maandag t/m vrijdag tijdens 40 schoolgaande weken en 12 vakantieweken.

KidzEiland stelt jaarlijks vast welke 12 weken gelden als schoolvakantieweken. Voor een overzicht van de schoolvakanties en bijzondere dagen waarop de BSO-locaties gesloten zijn, verwijzen wij u naar onze website, voor 2020 zijn dat de volgende dagen:

Nieuwjaar	Woensdag, 1 januari 2020
Paasmaandag	Maandag, 13 april 2020
Koningsdag	Maandag, 27 april 2020
Bevrijdingsdag	Dinsdag, 5 mei 2020
Hemelvaart	Donderdag, 21 mei 2020
Pinkstermaandag	Maandag, 1 juni 2020
Kerstmis	Vrijdag, 25 december 2020

Voor de volgende dagen worden er afwijkende sluitingstijden gehanteerd:

Goede vrijdag	Vrijdag 10 april 2020	17:00 uur
Kerstavond	Donderdag 24 december 2020	17:00 uur
Oudejaarsavond	Donderdag 31 december 2020	17:00 uur

De buitenschoolse opvang is in de schoolweken standaard geopend van:

- 7:00 uur tot schooltijd
- na schooltijd (bij standaard tijden en bij vast continurooster) tot 18:00 uur
- incidenteel onder schooltijd als er geen school is vanwege:
 - studiedagen van 7:00 uur tot 18:00 uur
 - studiemiddagen na schooltijd tot 18:00 uur
 - continuroosterdag na schooltijd tot 18:00 uur
- optioneel is op de locatie opvang mogelijk tot 18:30 uur
- de buitenschoolse opvang is in de schoolvakanties geopend op hele dagen of op halve dagen van 7:00 uur tot 12:30 (ochtend) en van 12:30 uur tot 18:00 uur (middag) en optioneel tot 18.30 uur.

Pakketten

Er zijn de volgende pakketten mogelijk of een combinatie hiervan:

- Voorschoolse opvang in schoolweken
- Naschoolse opvang in schoolweken (inclusief studiedagen op opvangdagen)
- Vakantieopvang
 - 5 weken vakantieopvang
 - 8 weken vakantieopvang
 - 12 weken vakantieopvang
- Losse opvang studiedagen

Minimale afname & kosten

De minimum afname voor voor- en/of naschoolse opvang in schoolweken is 1 dag per week.

De minimale afname voor vakantieopvang is 2 dagdelen per week.

De tarieven van de KidzEiland staan vermeld op het tabblad 'Tarieven' op onze website.

Voeding en verzorging

Alle standaard materialen voor voeding, verzorging en activiteiten worden door KidzEiland ingekocht, deze zijn bij de prijs inbegrepen. KidzEiland verstrekt, afhankelijk van de soort opvang en afname, bijvoorbeeld 1 broodmaaltijd per dag, fruit, tussendoortjes en drinken. De ouders kunnen met de groepsleiding in het plaatsingsgesprek specifieke afspraken maken over het dieet van hun kind. Deze afspraken worden schriftelijk aan de ouders bevestigd. Eventueel kunnen de ouders zelf bijv. dieetvoeding meegeven.

Afstemming op de vraag

De vraag naar kinderopvang is niet gelijkmatig over de week verspreid. Zo zijn de groepen op bepaalde dagdelen minder vol dan op andere dagen. Op zulke dagen zal er minder personeel ingezet worden en worden groepen samengevoegd.

Einddatum overeenkomst

Overeenkomsten worden standaard beëindigd bij 13-jarige leeftijd.

Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen dienen schriftelijk of per e-mail via administratie@KidzEiland.nl te worden aangevraagd. Er geldt een wijzigingstermijn van één maand.

Opzeggen

De KidzEiland hanteert een opzegtermijn van één maand. Opzeggen dient schriftelijk of per e-mail via administratie@KidzEiland.nl te gebeuren.

Haal- en brengtijden

Voor schooltijd kunnen kinderen tot 8.00 uur gebracht worden. Als een kind niet naar de voorschoolse opvang komt, worden ouders verzocht dit vóór 7.30 uur te melden aan de BSO-locatie. Vanaf 16.30 uur kunnen kinderen van de BSO worden opgehaald. Als ouders hun kind voor 16.30 uur willen ophalen dan willen de pedagogisch medewerkers dit graag van tevoren weten. Als een kind ziek is of door de ouders van school wordt gehaald op een dag dat het normaal naar de BSO gaat, moeten ouders dit uiterlijk telefonisch vóór 9:00 uur doorgeven bij de BSO-locatie en via e-mail naar administratie@KidzEiland.nl. In de schoolvakanties kunnen de kinderen tot 9.30 uur gebracht worden en na 16.30 uur gehaald worden.

Als ouders hun kind na 9.30 uur willen brengen of voor 16.30 uur willen halen dan kunnen ouders dit aangeven bij de pedagogisch medewerkers.

Te laat komen

Als ouders na de eindtijd van het dagdeel of sluitingstijd hun kind komen halen worden de kosten hiervan extra in rekening gebracht.

Deze kosten bedragen € 12,50 per keer.

Incidenteel ruilen van dagen

U kunt bij de pedagogisch medewerker van de groep een verzoek doen voor het incidenteel ruilen van de opvangdag. Het incidenteel ruilen van dagen is alleen mogelijk binnen het afgesloten pakket, kan alléén in dezelfde week plaatsvinden en kan maximaal twee maanden van tevoren worden aangevraagd. De mogelijkheid hiervoor is afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen, het

beschikbare personeel en de beschikbare ruimte. De verzoeken worden op volgorde van aanvraagdatum behandeld. De mogelijkheid tot ruilen kan niet gegarandeerd worden. Wanneer ruilen mogelijk is, ontvangt de ouder een bevestiging hiervan per e-mail, hierdoor is de ruiling definitief en is annuleren niet meer mogelijk. Op opvangdagen die op nationale feestdagen vallen, wordt geen restitutie verleend en hiermee kan niet geruild worden.

Incidentele extra opvang

Als ouders incidenteel extra opvang nodig hebben zal KidzEiland altijd proberen hen van dienst te zijn. Incidentele extra opvang is alleen mogelijk binnen het afgesloten pakket en kan maximaal twee maanden van tevoren worden aangevraagd bij de pedagogisch medewerker. Op basis van het aantal aanwezige kinderen en het beschikbare personeel wordt bekeken of extra afnemen mogelijk is. Bij een extra afname die korter dan twee weken van tevoren wordt aangevraagd geldt dat de extra opvang niet per definitie kan worden toegekend, dit moet eerst op locatie worden nagevraagd i.v.m. de vastgelegde personeelsplanning.

Wanneer extra afname mogelijk is, ontvangt de ouder een bevestiging hiervan per e-mail. Hierdoor is de extra afname definitief en worden de kosten ervan in rekening gebracht. Annuleren van de extra aangevraagde opvang is dan alleen nog mogelijk als dit minimaal één week voor de ingangsdatum van de extra opvang schriftelijk wordt doorgegeven via administratie@KidzEiland.nl. Ouders ontvangen voor de extra opvang een factuur op basis van het roosteropvangtarief voor de BSO.

Vakantie/afwezigheid

Wanneer uw zoon of dochter een dag of periode niet naar de BSO komt vanwege vakantie of andere omstandigheden, dan moet dit, bij voorkeur minimaal twee weken van tevoren, worden doorgegeven aan administratie@KidzEiland.nl. Elke afwezigheid wordt in onze administratie geregistreerd.

Wanneer uw zoon of dochter onverwacht op de dag zelf niet komt en u bent niet in de mogelijkheid geweest eerder af te melden, dan verzoeken wij u de locatie telefonisch op de hoogte te stellen én om de afwezigheid te melden via administratie@KidzEiland.nl.

Bij afmelding door ziekte wordt geen restitutie verleend.

5, 8 en 12 weken vakantiepakketten

Tijdens schoolvakanties geldt dat de vakantie BSO alleen toegankelijk is voor kinderen met een BSO-vakantiepakket van 5, 8 of 12 weken. Het aantal weken opvang tijdens de vakanties is afhankelijk van de pakketkeuze en de ingangsdatum en wordt naar rato berekend. Per kalenderjaar worden de 12 schoolvakantieweken vastgesteld. Deze vakanties kunt u terugvinden op onze website. Als ouders geen afwezigheid doorgeven, gaan wij ervan uit dat de kinderen aanwezig zullen zijn tijdens de desbetreffende schoolvakantie.

Controle 5 en 8 weken vakantiepakketten

In onze administratie registreren wij de afwezigheid tijdens de schoolvakanties. Kinderen met een 5 weken vakantiepakket moeten per kalenderjaar 7 weken afwezig worden gemeld, kinderen met een 8 weken vakantiepakket moeten per kalenderjaar 4 weken afwezig worden gemeld. Hierbij hoeft u niet per se een hele week door te geven, dit mogen ook losse dagen van het opvangcontract zijn.

Voor het melden van afwezigheid houden wij 4 weken x het aantal opvangdagen van het contract aan. Stel uw zoon of dochter heeft een 8 weken pakket op maandag en donderdag, dan dient hij of zij in totaal 4 weken x 2 dagen = 8 dagen op maandag en/of donderdag te worden afgemeld. Als voorwaarde geldt dat de afmelding moet vallen binnen een schoolvakantieperiode.

Wanneer wij geen afwezigheidsmelding hebben ontvangen, gaan wij ervan uit dat uw zoon/dochter aanwezig zal zijn. Indien u een vakantie- of afwezigheid doorgeeft en in die periode valt een opvangdag op een nationale feestdag, dan telt deze dag mee als dag afwezigheid. Bij niet gebruikte opvangdagen wordt geen restitutie verleend. Wanneer er niet voldoende afwezigheid is

doorgegeven, ontvangen ouders een aanvullende factuur aan het einde van het jaar op basis van het tarief van buiten-contract-uren van de BSO.

Studiedagen

- Wanneer u al gebruik maakt van onze BSO en opvang nodig heeft tijdens studiedagen dan meldt u uw kind minimaal twee weken voor aanvang van de studiedag aan via administratie@KidzEiland.nl. De uren zitten niet standaard in een pakket. Deze uren worden achteraf gefactureerd op basis van het geldende tarief voor de BSO.
- Wanneer uw kind geen BSO bij ons afneemt, dient u naast het aanmelden uw kind, in te schrijven via een inschrijfformulier (zie onze website www.KidzEiland.nl). De opvang voor studiedagen wordt achteraf aan u in rekening gebracht tegen het daarvoor geldende tarief. U kunt éénmalig gebruik maken van opvang tijdens studiedagen op basis van het tarief van buiten-contract-uren BSO voor 1 of 2 dagdelen van 5,5 uur. De tarieven van de KidzEiland staan vermeld op het tabblad 'Tarieven' op onze website.

Incidentele opvang bij continuooster

Wanneer er sprake is van een incidenteel continuooster vanwege een bijzondere dag, dan passen wij onze openingstijden automatisch aan. Deze extra uren worden achteraf gefactureerd op basis van het geldende tarief voor de BSO.

Vervoer

Kinderen die de BSO bezoeken en naar de Bosseschool of de Groen van Prinsterer school gaan worden te voet van en naar school gehaald/gebracht.

Plaatsingsprocedure

Ouders melden hun kind aan via het inschrijfformulier op de website van de KidzEiland www.KidzEiland.nl.

Binnen een week na ontvangst van de inschrijving wordt deze schriftelijk bevestigd. Indien mogelijk wordt de aanvraag direct behandeld of anders uiterlijk 5 maanden voor de gevraagde plaatsingsdatum in behandeling genomen. Als plaatsing niet mogelijk is wordt dit met de ouders besproken.

In geval van plaatsing ontvangen ouders via e-mail een overeenkomst die 1 week geldig is. Deze is voor de ouders bindend zodra de overeenkomst ondertekend retour is en kan alleen nog worden ontbonden volgens de Algemene Voorwaarden. Ongeveer 3 weken voor de plaatsingsdatum wordt met de ouders een afspraak gemaakt voor het intakegesprek dat uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de ingangsdatum plaats vindt. Een plaatsing op korte termijn duurt, na de ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende inschrijfformulier, minimaal 2 weken. Als er een plaats beschikbaar is wordt de aanmelding ingepland en vindt de administratieve afhandeling plaats. Daarna volgen het intakegesprek en de wenprocedure.

Planningsbeleid

Onze BSO-locatie verzorgt de opvang van kinderen van de Bosseschool en de Groen van Prinsterer. Het vervoer door KidzEiland van en naar de BSO geldt alleen voor scholen met een vaste koppeling. Kinderen van andere scholen zijn ook welkom, maar worden niet gebracht en gehaald, de kinderen komen zelfstandig van school en naar de BSO óf de ouders regelen zelf het halen en brengen van en naar school. Dit vervoer is niet in de prijs inbegrepen.

Plaatsingsbeleid

Welk kind voor een vrijkomende BSO-plaatsing in aanmerking wordt bepaald op grond van de volgende criteria:

- de groepssamenstelling en de leeftijd van het kind

- de plaatsingsdatum

Indien er voor een plaatsing meerdere kinderen in aanmerking komen gelden de volgende voorrangsregels:

- kinderen van medewerkers van KidzEiland
- een uitbreiding van een reeds lopende plaatsing (uitsluitend vanuit de wachtlijst)
- kinderen die doorstromen vanuit een peuterspeelzaalgroep van Peutereiland (mits 5 maanden van te voren ingeschreven)
- een overplaatsing vanuit een andere BSO-locatie van de KidzEiland (uitsluitend vanuit de wachtlijst)
- een 2e of volgend kind uit een gezin (mits 5 maanden van te voren ingeschreven)
- nieuwe klanten op volgorde van inschrijving

Kinderen met opvallend gedrag.

Kinderen met ontwikkelingsachterstanden en kinderen met een handicap of beperking, kunnen bij de KidzEiland gebruik maken van reguliere kinderopvang zolang inpassing in de groep mogelijk is.

Voordat tot plaatsing kan worden overgegaan volgt eerst een oriënterend gesprek op locatie met ouders en kind.

Oktober 2019